**Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

**Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:**

До 31.12.2024 года - Потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

С 01.01.2025 года - Системообразующая территориальная сетевая организация

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

**Условия оказания услуги (процесса):**

наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):**

внесение изменений в договор.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в течение 30-ти дней со дня обращения потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием заявления о внесении изменений в договор. | Заявитель направляет письменное обращение с приложением дополнительного соглашения и документов, подтверждающих изменение условий договора. | В письменном виде в адрес ООО ХК «СДС - Энерго», за подписью уполномоченных лиц. | В письменном виде. | Пункты 18, 21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 2 | Подготовка или рассмотрение дополнительного соглашения на изменение договора. | ООО ХК «СДС - Энерго» подготавливает или рассматривает направленное Заявителем дополнительное соглашение | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В течение 27-ми дней с даты приема заявления. | Пункты 20, 21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 861 от 27 декабря 2004 г. |
| 3 | Передача дополнительного соглашения Заявителю. | Соглашение направляется в адрес Заявителя почтой или, по согласованию с Заявителем, выдается в Центре обслуживания клиентов ООО ХК «СДС - Энерго». | В письменном виде. | В течение 2-х дней после подготовки договора. | Пункт 22 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства |

**Контактная информация для направления обращений**

**Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15**

**Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26**